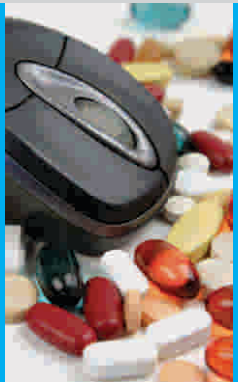
22 de metode pentru creșterea vânzărilor farmaciei și reducerea costurilor utilizând aplicația Pharmec

- Raportarea întotdeauna corectă către CAS
- Rapoartele complete și precise pentru creșterea veniturilor
- Vânzarea produselor cu cea mai mare profitabilitate
- Sistemul de promoții pentru pacienți
- Sistemul de comenzi inteligente







pharmec

Pentru farmacii

include prezentarea aplicației Pharmec

Programul software

pentru o **raportare** întotdeauna corectă

Prima alegere a farmaciilor din România

Pharmec pentru farmacii este o soluție completă pentru gestionarea tuturor activităților din farmacie. Alături de cele peste 2.400 de farmacii din 42 de județe care se bazează în fiecare zi pe aplicația Pharmec, puteți să vă creșteți veniturile și să vă reduceți costurile utilizând o soluție sigură și adaptată condițiilor din piață.

Pharmec funcționează după modul de lucru din farmacie și gestionează eficient activitățile cheie: eliberarea de produse farmaceutice, relația cu furnizorii, administrarea stocurilor, legătura cu pacienții și actualizările legislative.

Din paginile acestei broșuri veți afla modul în care Pharmec poate ajuta farmacia dumneavoastră să își crească veniturile și să își eficientizeze cheltuielile. Pentru o demonstrație practică a utilizării aplicației, un partener certificat Pharmec vă stă la dispoziție în orașul și în județul dumneavoastră.

Pharmec este dezvoltat de o echipă cu experiență îndelungată în administrarea farmaciilor. Programatorii, dezvoltatorii, cei peste 75 de consultanți naționali și farmaciștii ce compun echipa Pharmec înțeleg cel mai bine nevoile clienților și adaptează permanent programul în funcție de evoluția și dinamica pieței. Programul este actualizat electronic, pe Internet, fără întreruperea activității.

Activitatea în farmacie se desfășoară atât de ușor cu Pharmec, încât utilizatorului i se pare că îl folosește dintotdeauna și că nu se poate concepe activitatea farmaciei fără el. Pharmec reprezintă standardul aplicațiilor software pentru farmacii. Pentru că Pharmec este prima alegere a farmaciilor din România.

CUPRINS

Creșterea veniturilor farmaciei utilizând Pharmec

1 Accesul în sistemul Farm.ro – promovarea online a produselor din farmacii
Singurul instrument de promovare online accesibil tuturor farmaciilor

2 Raportarea către CAS este întotdeauna corectă
Realizată simplu, printr-un singur click de mouse în aplicație

3 Cele mai bune servicii de suport și service în farmacie
Eliminarea completă a perioadelor în care farmacia nu poate elibera medicamente

4 Fluxul rapid al eliberării rețetei
Rapiditatea calculării și eliberării rețetelor în Pharmec

5 Rapoartele complete și precise pentru creșterea veniturilor
Rapoartele oferite de Pharmec acoperă integral activitatea farmaciei

6 Sistemul de marje automate pe categorii de produse
Gestionarea unitară a adaosului comercial

7 Vânzarea produselor cu cea mai mare profitabilitate
Produsele cele mai eficiente din punctul de vedere al adaosului comercial

8 Cardurile de fidelitate pentru pacienți
Adaptabile și ușor de utilizat – pentru promoții și fidelizarea pacienților farmaciei

9 Sistemul de promoții pentru pacienți
Promoții valorice sau pe gamă de produse

10 Promovarea către pacienți pe monitoare și restiere moderne
Previzionarea eficientă a stocurilor și eliminarea produselor nerentabile

11 Urmărirea detaliată a medicamentelor și a produselor parafarmaceutice
De la intrare și până la vânzarea cu amănuntul

Reducerea costurilor farmaciei utilizând Pharmec

12 Actualizarea rapidă a aplicației conform cu modificările legislative
Actualizarea online, pe Internet, ce conține inclusiv lista de medici

13 Controlul farmaciei în fiecare moment
Include un sistem de drepturi și roluri pentru angajați, inclusiv de gestionare a turelor

14 Rapoartele complete și precise pentru reducerea costurilor
Rapoarte detaliate despre stocuri, furnizori și plăți și posibilitatea de a seta alerte

15 Sistemul de comenzi inteligente și stocuri eficiente
Optimizarea comenzilor privind achizițiile în funcție de rulaj și de stocul minim

16 Alertele privind produsele expirate
Elimină complet riscul ca farmacia să rămână cu marfă ce nu poate fi vândută

17 Calendarul de plăți și programarea acestora la plată
Organizarea fluxurilor monetare și planificarea eficientă a ieșirilor de resurse financiare

18 Eliminarea perioadelor de întrerupere a activității farmaciei din cauza aplicației soft
Pharmec este o aplicație foarte stabilă, testată permanent

19 Vizualizarea direct din bon a informațiilor referitoare la produsele aflate la vânzare
Informații despre valoarea compensării, calcul plată pacient etc.

20 Aplicația este simplu de utilizat de către oricine
Meniuri intuitive și asistență detaliată din partea consultanților Pharmec

21 Exportul datelor necesare către contabilitate
NIR-uri, jurnal de cumpărături și intrări, contabilitate primară și registru de casă

22 Cele mai noi știri din domeniul farmaceutic – medical, gratuit
Utilizatorii Pharmec primesc zilnic, în soft, cele mai noi știri din domeniul lor de interes

Referințe; prezentare; studiu de caz; lista partenerilor naționali

1

Accesul în sistemul Farm.ro – promovarea online a produselor din farmacii

Singurul instrument de promovare online accesibil tuturor farmaciilor

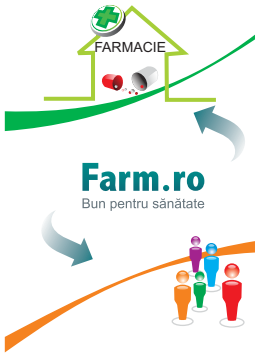
Farm.ro este singurul instrument online pentru promovarea produselor farmaceutice și creșterea vânzărilor de medicamente accesibil farmaciilor la nivel național. Farm.ro funcționează ca o comunitate de farmacii, pacienți și cabinete medicale. Sistemul este disponibil gratuit farmaciilor care utilizează aplicația Pharmec pentru farmacii.

Farm.ro aduce următoarele beneficii farmaciilor:

- Acces ușor la un număr mare de potențiali clienți – persoanele ce caută medicamente în mediul online;
- Creșterea vânzărilor către clienții ce și-au rezervat produsele pe Farm.ro;
- Promovarea online a produselor;
- Publicarea online a informațiilor despre farmacie – datele de contact, orarul de funcționare.
- Control total asupra informațiilor afișate pe Farm.ro: prezentare generală, orar, lista de produse disponibile și prețuri.

Clienții utilizează Farm.ro astfel:

- Rezervă medicamente 24 de ore din 24, șapte zile pe săptămână, la nivel național;
- Află imediat care sunt promoțiile și discount-urile din farmacii;
- Consultă detaliile medicamentelor, inclusiv prospectele și contra-indicațiile;
- Găsesc ușor informațiile de contact ale farmaciilor.





Farm.ro
Bun pentru sănătate

Raportarea întotdeauna corectă către CAS

Realizată simplu, printr-un singur click de mouse în aplicație

Raportarea către Casa de Asigurări de Sănătate (CAS) realizată utilizând aplicația Pharmec este întotdeauna corectă, astfel încât farmacia își va primi integral contravaloarea rețetelor eliberate. Fișierul de raportare este corect de la prima sa generare, astfel că farmacia câștigă timp și are siguranța veniturilor. Interfața este prietenoasă și raportarea se realizează printr-un singur click de mouse.

Verificarea raportării Pharmec

Pentru ca raportarea să fie acceptată de CAS, în aplicația Pharmec a fost introdus un Modul de verificare și de corectare a eventualelor erori înainte de raportare. În momentul în care se generează borderoul, programul sesizează eventualele probleme care ar putea apărea la preluarea raportării în SIUI.

Modificări legislative

Utilizând soluția software Pharmec, farmacia are siguranța că listele de medicamente sunt actualizate la zi și că eliberează rețete doar după normele în vigoare. Atunci când prețurile de amănunt scad, farmacia poate decide dacă să fie preluate sau nu în Pharmec și incluse în generarea raportării. Relația cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS) și cu Casele Județene este gestionată de o echipă specializată, cu experiență îndelungată în domeniu.

Avantaje:

- Borderouri predefinite la raportare;
- Modul de verificare și corectare a erorilor;
- Fără pierderi din cauza eliberării greșite a rețetelor;
- Compatibilitate cu noua raportare tip SIUI.



2

Cele mai bune servicii de suport și service în farmacie

Eliminarea completă a perioadelor în care farmacia nu poate elibera medicamente

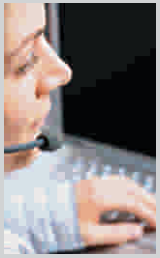
Atunci când apare o problemă în farmacie, rețeaua de peste 75 de consultanți naționali Pharmec intervine în cel mai scurt timp pentru a elimina timpii morți în care farmacia nu își poate desfășura activitatea. Serviciile oferite de reprezentanții Pharmec acoperă toate metodele de suport: telefonic, online, prin conectare la distanță sau fizic în farmacie. În funcție de problema apărută, suportul oferă una sau mai multe modalități de comunicare pentru rezolvarea dificultăților. Consultanții Pharmec au o experiență de mai mulți ani în rezolvarea problemelor software și hardware din farmacii. Scopul lor este ca activitatea farmaciilor să decurgă normal pe întreaga perioadă a utilizării programului.

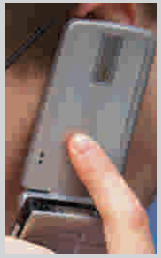
Asistență live printr-un singur buton

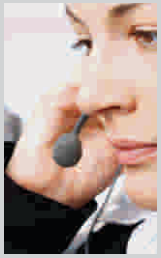
Toți utilizatorii aplicației Pharmec pentru farmacii au la dispoziție serviciul de suport prin care pot intra instantaneu în contact cu consultanții specializați în rezolvarea problemelor din farmacie. Centrul de Suport funcționează prin comunicare text și audio prin Internet și prin conectare la distanță.

Rețea de suport

Echipa de intervenții a fost mărită pentru a acoperi farmaciile din toate zonele țării. Rețeaua națională de suport asigură prezența fizică în farmacie a unui reprezentant Pharmec în orice localitate din România – singurul program care oferă această facilitate. Suportul tehnic este disponibil șase zile pe săptămână.







Fluxul rapid al eliberării rețetei

Rapiditatea calculării și eliberării rețetelor în Pharmec

Eliberarea unei rețete către pacient utilizând aplicația Pharmec se realizează într-un timp foarte scurt, întrucât programul este rapid și finalizează instantaneu operațiunile interne de calcul al rețetei. Fluxul eliberării rețetei a fost optimizat pentru ca pacienții să petreacă un timp cât mai scurt de la intrarea în farmacie și până la ridicarea medicamentelor.

Eliminarea din programul Pharmec a eventualelor greșeli la eliberarea rețetelor de către farmacii are efecte benefice inclusiv la raportarea datelor către Casa de Asigurări de Sănătate. Sistemul de protecție la eliberarea corectă a rețetelor include:

- Verificarea CNP-ului;
- Verificarea contractului medicului;
- Diagnosticul corelat cu data prescrierii.







5

Rapoarte complete și precise pentru creșterea veniturilor

Rapoartele oferite de Pharmec acoperă integral activitatea farmaciei

Analize pe produse

Rapoartele despre cele mai bine vândute produse din farmacie și despre medicamentele cu adaos ridicat generează creșterea profitabilității farmaciei. Rapoartele de analiză a vânzărilor oferite de aplicația Pharmec au fost dezvoltate de-a lungul timpului împreună cu managerii unităților farmaceutice, pentru a se potrivi nevoilor de afaceri ale acestora. Rapoartele sunt variate și creează o privire de ansamblu asupra farmaciei, ce optimizează mișcările de produse și asigură creșterea profitului.

Topul celor mai utilizate rapoarte Pharmec:

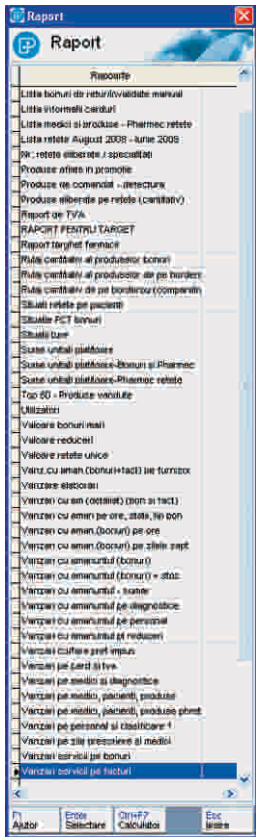
- Top 50 de produse vândute;
- Vânzări pe personal farmaceutic;
- Furnizorii cu care farmacia are cea mai profitabilă relație;
- Vânzări pe medici, pacienți sau produse;
- Vechimea medicamentelor în stoc;
- Profitul per produs – punctajul la vânzare;
- Stoc neperformant;
- Vânzări și stoc pentru defectură.

Calculația profitului

Raportul despre calculația ipotetică a profitului, dacă s-ar vinde toate produsele în condițiile ultimei liste de medicamente, este util farmaciei. Din cauza numeroaselor reevaluări, famacia ajunge cu anumite produse la limita profitabilității și acest raport o ajută să își poată negocia discountul cu furnizorii. Fiecare raport Pharmec are o denumire și o identitate a lui și este explicat în meniul aplicației. Rapoartele sunt modificabile după diverși parametri aleși de conducerea farmaciei. Analizele furnizate de aplicația Pharmec sunt foarte utile pentru fundamentarea unor decizii de afaceri și pentru creșterea veniturilor farmaciei.

Pharmec este aplicația din piață ce oferă cele mai multe rapoarte administratorului farmaciei.

Rapoartele Pharmec oferă o privire de ansamblu asupra farmaciei.



Sistemul de marje automate pe categorii de produse

Gestionarea unitară a adaosului comercial

Marje automate

Sistemul de marje automate pe categorii de produse permite gestionarea unitară a adaosului comercial de la centrul lanțului în toate punctele de lucru din farmacii. Marjele se definesc automat pe categorii de produse, stabilite de utilizator în funcție de strategia comercială a lanțului. Fiecare punct de lucru beneficiază în același timp de libertatea de a-și personaliza, în anumite limite, oferta.

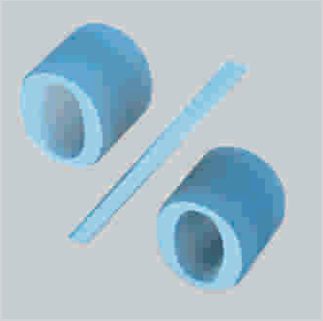
Categorii de produse

Definirea clasificării produselor trebuie realizată astfel încât fiecărui produs să-i fie asociată o categorie.

În aplicația Pharmec se definește o grilă de adaos pentru fiecare categorie și pentru fiecare unitate. Se poate aloca același procent de adaos pentru mai multe categorii și pentru mai multe unități. Aceste procente vor fi replicate în farmacie. Pentru medicamentele cu preț impus, programul va prelua prețul din lista ministerului, neținând cont de grila de adaos.

Observație:

- Această funcționalitate este utilă în special lanțurilor de farmacii.



6

Vânzarea produselor cu cea mai mare profitabilitate

Produsele cele mai eficiente din punctul de vedere al adaosului comercial

Personalul farmaceutic aflat la calculatorul de lucru poate găsi foarte simplu produsele cele mai eficiente din punctul de vedere al adaosului comercial, în scopul creșterii profitabilității unității farmaceutice. Acest lucru se realizează prin intermediul unei noi facilități din aplicația Pharmec, ce permite apoi inclusiv crearea de rapoarte de profitabilitate pe angajat. Fiecare produs din farmacie primește un punctaj pentru vânzare, în funcție de criteriile stabilite de conducerea unității respective.

Produse profitabile

Această funcționalitate Pharmec a fost creată pentru a ajuta personalul farmaceutic în recomandarea celor mai profitabile produse – care nu sunt neapărat și cele mai scumpe. După activarea setării, în interfața de bonuri va apărea o nouă coloană, pe prima poziție, ce va conține adaosul valoric pe ambalaj la produsul respectiv. În cazul rețetelor, programul va ordona descrescător produsele după criteriul numărului de puncte, astfel încât, la căutarea unui produs DCI, va apărea pe prima poziție produsul cu numărul cel mai mare de puncte aferent substanței active respective.

Raport de profitabilitate

Pentru a afla numărul de puncte (profitul adus farmaciei) acumulate de fiecare utilizator al aplicației într-o perioadă selectată, este disponibil un raport detaliat.

Personalul farmaceutic recomandă cele mai profitabile produse.

PCT	Produse	DCI	Exp	Bun
	53 Augmentin SR 1062.5mg x 28cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		28
	31 Forcid Solutab 875mg+125mg x 14cp.disp	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		14
	28 Medoclav 1000mg 2bl x 7cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		14
	27 Amoksiklav 2x 1g x 14cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		14
	22 Augmentin ES 642.90mg/5ml x 100ml	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		1
	18 Augmentin 1g 2bl x 7cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		14
	18 Medoclav 625mg x 16cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		16
	17 Amoksiklav 2x 625mg x 14cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		14
	14 Forcid Solutab 500/125mg x 20cp.disp	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		20
	13 Amoksiklav Forte 312.5mg/5ml x 100ml	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		1
	13 Forcid Solutab 250/62.5mg x 20cp.disp	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		20
	12 Enhancin 312.5mg/5ml pulb.susp.orala 1fl	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		1
	12 Medoclav 375mg x 16cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		16
	11 Medoclav Forte 312.5mg/5ml susp x 100ml	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		1
	9 Augmentin 457mg/5ml(7-12ml) susp x 70ml	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		1
	6 Augmentin 625mg 2bl x 7cp.film	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		14
	4 Medoclav 156.25mg/5ml susp x 100ml	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		1
	2 Amoksiklav 156.25mg/5ml susp.orala 100ml	AMOXICILLINUM+ACIDUMCLAVULANICUM		1

Cardurile de fidelitate pentru pacienți

Adaptabile și ușor de utilizat – pentru promoții și fidelizarea pacienților farmaciei

Relația cu pacienții

Facilitățile aplicației Pharmec permit implementarea simplă a sistemului de carduri de fidelitate pentru pacienți și construirea unei relații de lungă durată cu aceștia. Cardurile sunt ușor de utilizat, atât de către farmacie cât și de către pacienți. Ele se adaptează în funcție de politica comercială a farmaciei și se pot implementa fie la nivel de lanț, fie la unitatea farmaceutică. În programul Pharmec există posibilitatea de a utiliza cardurile pentru a oferi reduceri de preț sau pentru a acumula puncte – convertibile în produse.

Aplicația Pharmec oferă o mare libertate de mișcare farmaciei, care poate decide inclusiv dacă include sau nu un sistem de coduri de bare pe carduri sau promoții către pacienți.

Sistemul de carduri

Situațiile vânzărilor pe card de fidelitate și a pacienților ce au beneficiat de promoții sunt disponibile prin rapoartele standard ale aplicației Pharmec. Prin flexibilitatea sistemului de carduri se pot defini strategii comerciale complexe, ce pot fi modificate în orice moment. Grație modului facil de utilizare, cardurile de fidelitate sunt deja implementate cu succes de farmacii și lanțuri de farmacii ce folosesc aplicația Pharmec.



Sistemul de promoții pentru pacienți

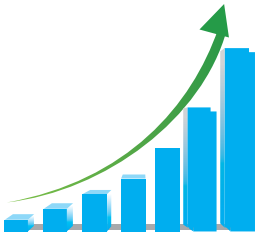
Promoții valorice sau pe gamă de produse

Utilizând Pharmec, farmaciile își pot crea propriile campanii promoționale, în concordanță cu strategia comercială pe termen lung. Aplicația Pharmec este flexibilă și se poate configura pentru mai multe tipuri de promoții:

- Reduceri valorice (în lei) sau procentuale pentru produsele selectate;
- Asocieri între produse, pentru ca la cumpărarea unui medicament să se ofere reducere la un alt produs din farmacie.

Această facilitate Pharmec se poate utiliza și pentru a lansa promoții la produsele care urmează să expire într-o anumită perioadă de timp. Farmacia obține un raport cu lista acestor produse, apoi își anunță pacienții despre promoțiile în vigoare. Pregătirea campaniilor se poate face din timp: farmacia își realizează materialele de promovare și își definește în aplicația Pharmec momentul când vor intra în vigoare promoțiile.

În meniul aplicației Pharmec se definește și perioada de valabilitate a promoției și cantitatea inclusă la reducere.







Promovarea către pacienți pe monitoare și restiere moderne

Previzionarea eficientă a stocurilor și eliminarea produselor nerentabile

Prin sistemul Dual Vision de informare și promovare pe monitoare sau restiere amplasate în farmacii se pot introduce reclame sau mesaje publicitare către pacienți. Sistemul Dual Vision a fost dezvoltat de Pharmec și vine în sprijinul farmaciilor interesate să își promoveze stocurile.

Monitoarele sau restierele sunt amplasate în farmacii în funcție de designul și amenajarea spațiului disponibil.

Sistemul Dual Vision oferă farmaciilor posibilități multiple:

- Promovare pe monitoare sau restiere;
- Previzionare eficientă a stocurilor;
- Promovarea stocurilor nerentabile;
- Diversificarea gamei de produse vândute;
- Informarea pacienților despre promoții și campanii în derulare.

Sistemul Pharmec oferă farmaciilor un mod simplu și eficient de introducere a mesajelor proprii destinate pacienților, folosind o funcție din aplicația software.

Farmaciile pot utiliza sistemul Dual Vision și pentru difuzarea de mesaje afișate exclusiv pe monitoarele din unitatea proprie.







Urmărirea detaliată a medicamentelor și a produselor parafarmaceutice

De la intrare și până la vânzarea cu amănuntul

Întotdeauna stocuri reale

Administratorul farmaciei are în permanență controlul complet asupra produselor comercializate, de la intrările de medicamente și până la momentul vânzării cu amănuntul. Prin sistemul de protecție internă Pharmec, ce nu lasă loc erorilor, conducerea farmaciei are imaginea reală a stocurilor. Fișa de magazie oferă informații despre intrările de medicamente, cum ar fi data achiziției, furnizorul, prețul, cantitatea și utilizatorul care a făcut recepția, corelate cu datele despre ieșiri: data, tipul vânzării, bonul și utilizatorul. Datele sunt utile pentru definirea unor politici comerciale profitabile pe termen mediu și lung pentru farmacie.







Actualizarea rapidă a aplicației conform cu modificările legislative

Actualizarea online, pe Internet, ce conține inclusiv lista de medici

Listele de medicamente

Farmaciile care utilizează aplicația Pharmec pot elibera rețete în mod corect chiar din primul moment după apariția unei noi liste de medicamente. Schimbările legislative și de liste sunt incluse în programul Pharmec imediat după intrarea lor în vigoare. Echipa de consultanți și programatori ce dezvoltă aplicația are experiența necesară pentru a analiza noutățile farmaceutice și pentru a le pune în practică.

Rețete acceptate de CAS

Pharmec oferă protecție completă la schimbările frecvente de norme, ceea ce previne pierderea de bani - prin eliminarea posibilității de a se respinge rețetele de către Casă. Actualizarea se realizează ușor, prin Internet, fără întreruperea activității din farmacie. Atunci când prețurile de amănunt scad, utilizatorii aplicației le pot descărca și schimba în program dacă doresc.

Actualizarea Pharmec include:

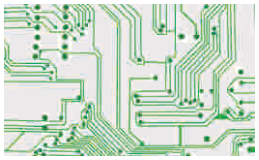
- Legislația farmaceutică;
- Listele de medicamente;
- Listele de medici;
- Nomenclatoarele.

"Compania de soluții informatice Pharmec intenționează să intre cu software-ul dezvoltat pentru farmacii pe piețele din Europa de Sud-Est, după ce a făcut primul pas, la finele anului trecut, în Serbia. Potrivit Pharmec, în România, numărul de farmacii din portofoliul companiei a ajuns la 2.400 de unități, respectiv 40% din totalul pieței de soft farmaceutic."

Ziarul Financiar

"Aplicația Pharmec își menține poziția de lider de piață pentru programele software destinate farmaciilor, ajungând în primele luni ale anului curent la un număr de 2.400 de farmacii în portofoliu, ceea ce reprezintă peste 40% din totalul pieței de soft farmaceutic. Comparativ cu perioada similară a anului trecut, compania Pluriva, cea care dezvoltă softul farmaceutic, a înregistrat o creștere de 10% a numărului de farmacii ce utilizează aplicația Pharmec la nivelul întregii țări".







Controlul farmaciei în fiecare moment

Include un sistem de drepturi și roluri pentru angajați, inclusiv de gestionare a turelor

Controlul turelor

Administratorul farmaciei își definește aplicația Pharmec așa cum dorește, stabilește accesul utilizatorilor la funcțiile programului și controlează drepturile fiecărui angajat. Utilizând Pharmec, conducerea farmaciei urmărește vânzarea pe ture și pe utilizatori și are acces la rapoartele complete de productivitate.

Adaosuri verificate

Pentru ca farmacia să fie protejată în cazul eventualelor controale ale instituțiilor statului, există un sistem de control al activității stațiilor de lucru. În relația cu furnizorii, conducerea farmaciei beneficiază de instrumentul de verificat adaosurile și discounturile primite de la distribuitori.

Restricții

Operațiile ce pot face obiectul unor restricții pentru utilizatori sunt: dreptul de a emite facturi, de a face retur etc. Acestea au fost special concepute pentru ca administratorul farmaciei să își definească o politică internă de resurse umane, cu roluri și funcții bine definite.







Rapoarte complete și precise pentru reducerea costurilor

Rapoarte detaliate despre stocuri, furnizori și plăți și posibilitatea de a seta alerte

Reducerea costurilor farmaciei

Rapoartele despre relația cu furnizorii de medicamente, despre mișcarea produselor sau despre plăți oferă datele necesare reducerii costurilor. Rapoartele despre stocuri oferite de aplicația Pharmec au fost dezvoltate de-a lungul timpului împreună cu administratorii unităților farmaceutice, pentru a se potrivi nevoilor de afaceri ale acestora. Rapoartele sunt variate și creează o privire de ansamblu asupra farmaciei, ce eficientizează semnificativ costurile.

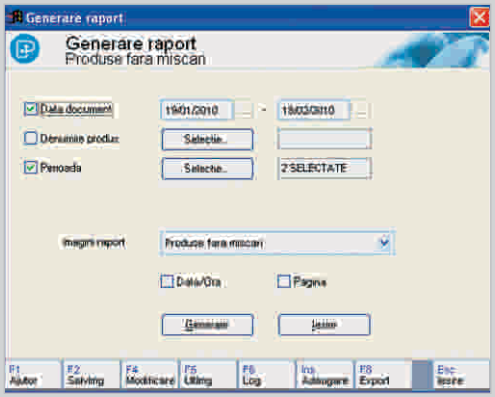
Pharmec oferă următoarele instrumente de reducere a costurilor:

- Raport despre produsele fără mișcări;
- Raport despre produsele care expiră;
- Raport despre vechimea produselor pe stoc;
- Urmărirea cumpărării produselor.

Stocuri neperformante?

Rapoartele referitoare la relația cu furnizorii și programarea plăților către aceștia sunt foarte utile farmaciei întrucât elimină costurile aferente deplasărilor repetate la contabilitate pentru facturi nesoldate. Raportul despre stocul neperformant se calculează considerând termenul de plată mediu al farmaciei la furnizori și generând stocul curent cu produsele intrate înainte de un anumit termen: acest stoc este plătit, dar încă se află pe raft.

Crearea raportului despre produsele farmaceutice fără mișcări



Sistemul de comenzi inteligente și stocuri eficiente

Optimizarea comenzilor privind achizițiile în funcție de rulaj și de stocul minim

Stocuri eficiente

Pentru ca farmacia să își creeze o politică de aprovizionare adaptată la condițiile nefavorabile din piață, facilitatea Pharmec Stoc de siguranță oferă recomandări conducerii farmaciei pe baza rulajului din lunile recente. Farmacia poate defini perioada pentru care să ajungă comanda și momentul când să apară alerta, ținând cont de numărul de zile până la epuizarea stocului. Prin Modulul de Stocuri al aplicației Pharmec se pot urmări rulajele, fișele de magazie și topurile de produse.

Comenzi inteligente

Comenzile asistate de calculator disponibile celor care utilizează Pharmec se pot configura după mai mulți parametri:

- Numărul de luni pentru calculul vitezei de vânzare;
- Numărul de zile pentru care să ajungă o comandă;
- Numărul de zile pentru stocul de siguranță.

Consultanți cu experiență

Valorile implicite salvate în aplicația Pharmec pentru criteriile de mai sus au fost definite folosind experiența consultanților companiei în domeniul administrării eficiente a farmaciilor și se bazează pe cele mai bune practici din domeniu.

Alertele privind produsele expirate

Elimină complet riscul ca farmacia să rămână cu marfă ce nu poate fi vândută

Alerte inteligente

Sistemul Pharmec de alertă privind produsele expirate îl avertizează pe administratorul farmaciei asupra medicamentelor cu probleme, pentru a evita apariția stocurilor ce nu mai pot fi vândute. Rapoartele despre vechimea produselor pe stoc și despre rulajul acestora oferă informații despre medicamentele în curs de expirare. Acestea sunt evidențiate în timp real în aplicația Pharmec, iar în momentul deschiderii unui bon nou se afișează data de expirare.

Gestiune actualizată

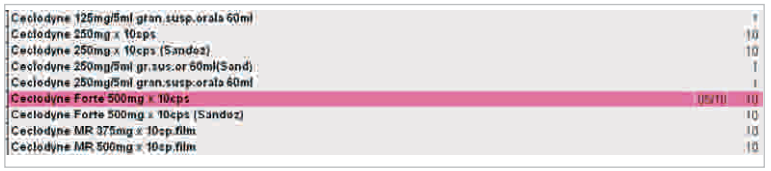
În meniul principal de produse aflate în stoc, pe prima coloană a tabelului este afișată data expirării produsului, în cazul în care acesta va expira în mai puțin de șase luni. Printr-o setare implicită a Modulului de vânzări, Pharmec scade din gestiune produsele care expiră mai repede. În lista de produse din stoc, un medicament figurează pe o singură poziție, indiferent dacă există mai multe loturi de aprovizionare, cu perioade diferite de expirare. Cu toate acestea, aplicația Pharmec, prin operațiuni interne implicite, propune întotdeauna la vânzare medicamentele cu cea mai apropiată dată de expirare.

Chiar dacă în lista de produse toate medicamentele apar într-o listă comună, aplicația face operațiunile interne pentru a se asigura de profitabilitatea pe termen lung a farmaciei.





Farmacia are în orice moment situația produselor ce urmează să expire





17

Calendarul de plăți și programarea acestora la plată

Organizarea fluxurilor monetare și planificarea eficientă a ieșirilor de resurse financiare

Relația cu distribuitorii

Calendarul de plăți oferit de aplicația Pharmec permite programarea sumelor datorate furnizorilor pe o perioadă de maximum două săptămâni. Administratorul farmaciei își poate face un plan de plăți, pe care utilizatorul aplicației Pharmec, adică angajatul farmaciei, să îl respecte în activitatea curentă. Plățile se pot programa pe zile și pe furnizori. În contextul actual al pieței, farmacia poate avea de plătit zilnic sume către furnizori. Calendarul de plăți îl ajută pe administratorul farmaciei să și le programeze convenabil.

Evidența soldurilor

Utilizarea calendarului de plăți Pharmec, împreună cu raportul despre evidența exactă a soldurilor la furnizori, conduce la organizarea eficientă a fluxurilor monetare. Calendarul de plăți este utilizat și pentru a evita eventualele plăți ale unor facturi inexistente în realitate. Pharmec permite verificarea în fiecare moment a situației reale a soldurilor, pentru gestionarea eficientă a relației farmaciei cu furnizorii.

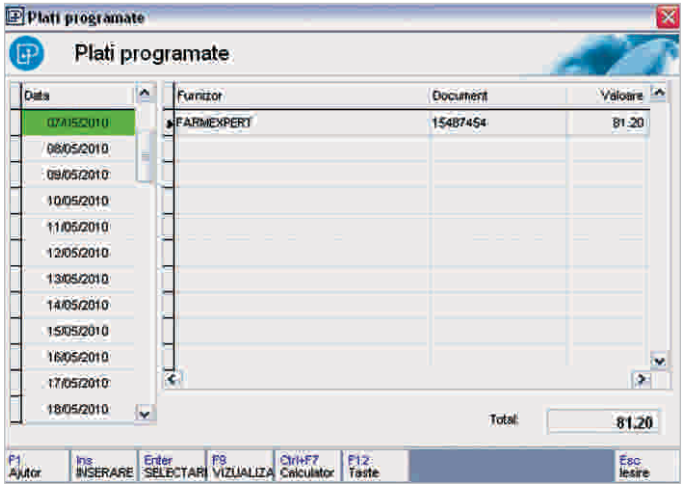
Calendarul de plăți este o facilitate a Modulului Furnizori din aplicația Pharmec.







De multe ori, farmaciile au de efectuat plăți zilnice către furnizori.



Eliminarea perioadelor de întrerupere a activității farmaciei din cauza aplicației soft

Pharmec este o aplicație foarte stabilă, dezvoltată de o echipă cu experiență îndelungată în domeniu

Pentru ca farmacia să își desfășoare activitatea continuu, fără întreruperi din cauza softului utilizat, Pharmec a dezvoltat și implementat un set profesionist de proceduri de lucru:

- Buton de suport direct în aplicație, în meniul de bază;
- Sistem de management al problemelor și de back-up;
- Scenarii complete pentru situații nepreväzute;
- Echipă de consultanți care cunoaște perfect modul de lucru al farmaciei.



Suport online

18

Vizualizarea direct din bon a informațiilor referitoare la produsele aflate la vânzare

Informații despre valoarea compensării, calcul plată pacient etc.

Informații cheie

Pentru ca farmacia să aibă la îndemână în orice moment informațiile cheie despre produsele eliberate, în meniul de bon nou sunt afișate următoarele date: substanța activă a medicamentului, suma compensată, suma plătită de pacient, reducerile, compensarea de către terți și rezervarea din Farm.ro. Aceste informații apar automat la fiecare medicament eliberat. Prin simpla apăsare a unei taste în meniul de bonuri, sunt afișate suplimentar, doar la medicamente, următoarele date: prospectul și informațiile comerciale.

Personalul farmaceutic găsește foarte ușor în Pharmec toate informațiile necesare recomandării și eliberării de medicamente pacienților.

Aplicația este simplu de utilizat de către oricine

Meniuri intuitive și asistență detaliată din partea consultanților Pharmec

Simplu și ușor de folosit

Structura de lucru a programului Pharmec este concepută împreună cu un grup de farmaciști experimentați si toate operațiunile importante din aplicație sunt efectuate simplu și intuitiv. Programul este ușor de învățat, întrucât meniurile lui sunt create ținând cont de fluxul normal al activității din farmacie. Grație interfeței simple, nu sunt necesare cursuri de IT pentru utilizarea programului.

Independența farmaciei

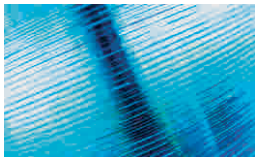
Utilizatorul Pharmec este mereu la zi cu toate noutățile legislative, de liste de medicamente sau de medici, întrucât sunt implementate în program imediat după apariție. Farmacia nu mai depinde de nicio altă persoană din afară pentru servicii de consultanță.

Eliminarea erorilor

Fereastra de bonuri conține informații despre substanța activă (DCI), ceea ce contribuie la eliminarea eventualelor erori la eliberarea rețetelor.







Exportul datelor necesare către contabilitate

NIR-uri, jurnal de cumpărări și intrări, contabilitate primară și registrul de casă

Documente contabile

Documentele specifice contabilității primare sunt generate facil din meniul aplicației Pharmec: registru de casă, jurnal de cumpărări, descărcarea gestiunii sau notele de reevaluare. Farmacia poate oferi către contabilitate setul complet de documente financiare generate de aplicație. Prin sistemul de verificări interne automate se asigură faptul că datele generate de Pharmec sunt precise, pentru a se evita verificările suplimentare.







Cele mai noi știri din domeniul farmaceutic – medical, gratuit

Utilizatorii Pharmec primesc zilnic, în soft, cele mai noi știri din domeniul lor de interes

Pharmec News

Utilizatorii Pharmec pentru farmacii primesc în fiecare zi, prin intermediul softului, cele mai noi știri din domeniul lor de interes. Redactorii serviciului gratuit Pharmec News culeg cele mai importante informații despre sistemul de sănătate, despre noutățile aduse de producători si despre piața farmaceutică și le transmit prin intermediul canalului de știri integrat în programul Pharmec pentru farmacii.

Zona de știri se află situată în partea de jos a ecranului, astfel încât utilizatorii softului să fie permanent la curent cu cele mai noi informații și tendințe din piață.

Pharmec este singurul program ce oferă farmaciștilor cele mai noi știri din domeniu.

Cele mai noi știri din domeniul farmaceutic - medical.



Pharmec
A: Bulevardul Iuliu Maniu, nr. 6, Sector 6,
Cod poștal 061102, București
T: +40 21 408 50 40
F: +40 37 287 04 13
E: office@pharmec.ro
W: www.pharmec.ro

